

# 患者相談窓口のご案内

当院では、患者さま、ご家族さま向けの「患者相談窓口」を設置しております。  
治療に関する事、生活上の事、入院上でご心配な事やお困り事などがございましたらお気軽にご相談ください。

## ●相談時間

- ・月曜日 ～ 金曜日 午前 9:00 ～ 午後 5:00
- ・土曜日 午前 9:00 ～ 午後 1:00

※日曜日、祝日、年末年始(12/30、12/31、1/1、1/2、1/3)を除きます。

## ●相談内容

- ・受診に関する相談
- ・在宅医療に関する相談
- ・介護保険に関する相談
- ・かかりつけ医に関する相談
- ・各種疾病に関する相談
- ・公費負担医療、社会保障制度に関する相談
- ・社会福祉に関する相談
- ・その他ご意見、ご要望など

※相談内容に応じて、関連する各部門、院内委員会、外部機関などと連携して対応いたします。

## ●場所・その他

ご相談を希望される方は、1階「地域医療連携室」までお越しください。

専任の社会福祉士等が対応させていただきます。

尚、ご相談内容については、連携が必要なスタッフ、関係機関など以外には口外いたしませんのでご安心ください。

※相談の費用はかかりません。

## ●担当者

社会福祉士 : 望月 真希 、泉 彩加

看護師 : 山吹 里美



堺若葉会病院